

Instrucciones para facilitadores

Con esta actividad se pretende demostrar preguntas apropiadas para el médico y para el farmacéutico cuando se recibe una nueva receta.

**Tiempo para completar la actividad:
10-15 minutos**

Materiales:

- 3 copias del guión de la dramatización
- 1 copia de las "Instrucciones para facilitadores"
- 1-2 participantes voluntarios (opcional)

Instrucciones para los facilitadores:

- Considere empezar preguntando a la audiencia si alguna vez han deseado haber hecho más preguntas al médico cuando le da una nueva receta. También podría preguntar si alguna vez han hablado con el farmacéutico de la farmacia local sobre la nueva receta. Explique que esta actividad será un ejemplo de cómo obtener buena información de su médico o farmacéutico acerca de una nueva receta.
- Decida cómo la dramatización funcionará mejor con su público, podría hacerlo con 2 presentadores, un presentador y un participante o incluso por 2 participantes si lo desea.
- Entregar el guión a las dos personas haciendo la dramatización.
- Revisar los elementos claves (dados a continuación) de la interacción médico-paciente, debe escuchar al público durante la dramatización.
- Realizar la dramatización médico/paciente.
- Analizar los elementos clave con el público y responder a cualquier pregunta.

Elementos clave a señalar para el facilitador y luego un resumen acerca de la interacción médico-paciente:

- Observe que el paciente hará preguntas al doctor para obtener más información acerca de lo que estaba causando los síntomas y lo que el paciente podría hacer para obtener alivio más rápido.
- El paciente también pregunta si el doctor entiende que hay riesgos de tomar el medicamento.
- Otra pregunta muy importante que el paciente hace al médico es, ¿Cuándo debe tener seguimiento con el médico?

Puntos importantes que el facilitador debe señalar y luego resumir sobre la interacción farmacéutico/paciente:

- Las preguntas del paciente al farmacéutico serán principalmente sobre la receta que el médico ha prescrito.
 - ¿Cuándo tomar la medicina?
 - ¿Con qué tomar el medicamento?
 - ¿Va a causar efectos secundarios?
 - ¿Va a interactuar con mis otros medicamentos?
 - ¿Mi seguro cubre medicamentos genéricos?
 - ¿Hay repeticiones de la receta?
- Todas estas preguntas son importantes para tomar el medicamento de manera segura

Médico/paciente

Escena: El Sr. Smith no se ha estado sintiendo bien estos últimos días. Hoy visita la oficina de su médico con dolor de garganta, congestión nasal, tos seca, fiebre, falta de apetito, y dice sentirse débil y cansado. Después de un examen físico, el Dr. Jones comienza a concluir la cita.

Médico: Bien señor Smith, creo que podemos curarlo y hacer que se sienta mejor. Le voy a escribir una receta y ¡Estará bien!

Paciente: Un minuto, Dr. Jones. Tengo algunas preguntas que me gustaría hacerle.

Médico: Por favor, ¡Pregunte!

Paciente: En primer lugar, ¿Cuál es su diagnóstico?

Médico: Bueno, a mí me parece que tiene una infección del tracto respiratorio superior. Me dijo que sus síntomas comenzaron hace unos días, y todos ellos son signos de este tipo de infección. Cuando examiné la garganta, se veía muy rojo y veo algunas secreciones. Esto indica que una infección está presente. Voy a prescribir un antibiótico para tratar la infección.

Paciente: ¿Qué cree que lo causó?

Médico: Es difícil decirlo. Estas infecciones son muy comunes y se contagia fácilmente de persona a persona.

Paciente: ¿Cuánto tiempo duran los síntomas? Realmente quiero curarme así puedo volver al golf.

Médico: ¡Usted podrá volver al campo muy pronto! Con la ayuda de los antibióticos, se debe estar sintiendo mejor dentro de un par de días. Algunos de los síntomas, especialmente congestión nasal, pueden tomar más tiempo para aclarar. Recuerde; no deje de tomar los antibióticos si sus síntomas mejoran antes de que termine todo el medicamento. Esto es muy importante.

Paciente: ¿Hay algo que pueda hacer aparte de tomar la medicina que me ayude a sentir mejor?

continuará...

Médico: Hay varias cosas que puede hacer. Asegúrese de lavarse las manos con frecuencia y taparse la boca al toser o estornudar, así no extenderá sus gérmenes a otros. Descansar y tratar de descansar su voz. Beba mucha agua para mantener la garganta húmeda y jarabes para la tos, sopa o té caliente pueden ayudar. Por último, un humidificador de aire también podría ser útil.

Paciente: Sé que el antibiótico aclarará mi infección, pero ¿Existe algún riesgo en tomarlo?

Médico: El único riesgo sería si hubieras tenido anteriormente una reacción alérgica a un tipo de medicamento similar. Esto podría ponerlo en riesgo de ser alérgico a los antibióticos que estoy prescribiendo. Puesto que nunca has tenido ninguna reacción alérgica a este tipo de medicamento antes, no encuentro ningún problema. Sería más riesgoso si no tratamos la infección, podría empeorar o extenderse a otras partes de su cuerpo. Es una pregunta importante, y me alegra que la hiciera.

Paciente: ¿Debo programar una cita de seguimiento con usted?

Médico: Si no comienza a sentirse mejor dentro de dos días, llame y programe otra cita. De lo contrario, me siento cómodo esperando hasta nuestra próxima visita programada.

Paciente: Gracias por tomarse el tiempo para responder a todas mis preguntas.

Farmacéutico/Paciente

Escena: El Sr. Smith deja la oficina de su médico y se dirige a su farmacia local para comprar la medicina recetada. Cuando el empleado llama su nombre, afirma que tiene un par de preguntas para el farmacéutico.

Farmacéutico: ¡Hola, señor Smith, me alegro verle! Soy el Dr. Johnson, el farmacéutico de guardia. ¿Cómo puedo ayudarle?

Paciente: Vengo de una cita con el Dr. Jones, y tengo algunas preguntas que me gustaría hacer sobre mi receta.

Farmacéutico: Claro, no hay problema. El doctor le dio un antibiótico; Él quiere que tome una cápsula dos veces al día durante 10 días.

Paciente: ¿Cuándo debo tomar la medicina? Debo tomarlo con alimentos?

Farmacéutico: Bueno, yo recomendaría tomar este medicamento a primera hora de la mañana y luego unas 12 horas más tarde con leche, jugo o alimentos, lo que hace más suave en el estómago. Si olvida una dosis, tomarla tan pronto como recuerde. Asegúrese de tomar todo el medicamento hasta terminarlo, incluso si usted se siente mejor.

Paciente: ¿Tengo probabilidades de tener efectos negativos por esta droga?

Farmacéutico: La mayoría de la gente tiene muy pocos problemas tomando este medicamento, pero puede sentir malestar estomacal, especialmente si toma el medicamento sin comida. Asegúrese de informar cualquier signo de una reacción alérgica, como dificultad para respirar o aparición de un sarpullido o picazón al Dr. Jones inmediatamente.

Paciente: ¿Puedo utilizar este medicamento con otros medicamentos que estoy tomando?

Farmacéutico: Como su farmacéutico, siempre busco cualquier potencial interacción con los medicamentos recetados y no encontré nada hoy cuando revisé su perfil. También revisé dos veces sus alergias a medicamentos para ver si estaba propenso a tener una reacción alérgica, y no lo está. Debe añadir esta receta en su lista de medicamentos, así cuando visite cualquiera de sus otros médicos, ellos estén conscientes de qué está tomando. Además, este medicamento no interactúa con medicamentos sin receta, vitaminas o suplementos herbales, pero siempre es buena idea preguntar.

continuará...

Paciente: Mi plan de medicamentos recetados prefiere que consiga medicamentos genéricos cuando sea posible. ¿Esto es un genérico?

Farmacéutico: Usted está recibiendo un medicamento genérico hoy. El cual va a funcionar tan bien como el producto de marca pero costará menos.

Paciente: ¿Una última pregunta, esta receta tiene repeticiones?

Farmacéutico: El Dr. Jones no puso ninguna repetición en la prescripción. Si usted no se siente mejor después de tomar todo el medicamento, usted necesitará hacer otra cita porque otro antibiótico puede ser necesario para tratar la infección. Si se enferma en el futuro con síntomas similares, aún necesitará visitar al Dr. Jones para determinar el tratamiento apropiado. Como he dicho antes, termine este antibiótico según lo indicado, incluso si los síntomas desaparecen.

Paciente: ¡Genial! Yo creo que son todas las preguntas que tenía para usted sobre mi receta. Gracias por su ayuda.

Farmacéutico: No hay problema, Sr. Smith. Por favor no dude en llamarme si piensa en algo más.